

คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา

The expectation of the public and private organizations with graduate's
student of accounting in Yala Province

สุกฤษตา รักสุจริต¹, พยอม ตอบประโคน² และมานพ ทองไทย³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำแนกตามเพศและจำแนกตามประเภทหน่วยงาน เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่าง 77 คน ได้มาจากการสุ่ม เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อแจกแจงความถี่ วิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุส่วนใหญ่ที่ 45 - 46 ปี มีการศึกษาปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าแผนก ในหน่วยงานภาครัฐ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิต ด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด รองลงมาด้านบุคลิกภาพทั่วไป และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของทัศนคติหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีต่อความต้องการบัณฑิต ในจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และเมื่อจำแนกตามประเภท

^{1,2,3} คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ยะลา 95000 ประเทศไทย

หน่วยงานไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่ในทัศนคติด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ: บัณฑิตบัญชี ภาครัฐและภาคเอกชน

Abstract

This research studies the expectation of the public and private organizations with graduate's student of accounting in Yala Province. The objectives of this research were to 1) study the expectation of the public and private organizations with graduate's student of accounting in Yala Province. 2) Study the expectation of the public and private organizations with graduate's student of accounting; divided by gender and organization type. The Survey Research from a sample of 77 derived from a random. Research tool was a questionnaire. Software packages for data analysis using frequency distribution. Analysis of the percentage standard deviation and One-way analysis of variance.

The results showed that the Sample, most respondents were female and most 45-46 year old and the degree. The position of department head in the public sector. Demand a graduate account features. Most moral and Inferior to the general personality and Academic knowledge, and ability to work. Analysis on the different government agencies and private attitudes towards the needs of Accountancy Yala. By sex did not differ at significance level 0.05. And On the type of work does not differ at significance level 0.05. However, in academic knowledge, attitude and ability to work. Are different at significance level 0.05.

Keywords: Graduate Account, Government and the private sector

บทนำ

สถาบันในระดับอุดมศึกษา มีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่ง คือ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และรับใช้สังคมได้หลายสาขาวิชาชีพ บัณฑิตที่ผลิตออกไปในแต่ละรุ่นจะมุ่งเน้นทั้งในเชิงคุณภาพ ปริมาณ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของประเทศ การศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตของสถาบันในระดับอุดมศึกษา เป็นวิธีการหนึ่งที่เหมาะสมในการตรวจสอบคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันฯ ว่าเมื่อไปประกอบอาชีพยังสถานประกอบการต่าง ๆ แล้ว ได้รับความพึงพอใจและการตอบรับจากสถานประกอบการในแง่ใดบ้าง ผลที่ได้รับจากการศึกษาจะช่วยนำไปสู่การปรับปรุง การพัฒนา หรือการเพิ่มคุณภาพบัณฑิตในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จจากสถาบันฯ เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น ด้านบัณฑิตก็สามารถทำงานได้อย่างมีความสุข เนื่องจากมีความรู้ ความสามารถด้านต่าง ๆ เช่น ภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ความสามารถพิเศษในทุกด้านที่กล่าวมามีความจำเป็นสูงมากในการปฏิบัติงานในแทบทุกสาขาในปัจจุบัน (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2547)

พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ได้มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชีต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางการบัญชีในระดับปริญญาตรี ในการประกอบวิชาชีพทางการบัญชีได้มีการขยายขอบเขตในการทำงานออกเป็น การทำบัญชี การสอบบัญชี ตลอดจนเป็นพื้นฐานของงานตรวจสอบด้านต่าง ๆ อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลก่อให้เกิดความคาดหวังของสังคมที่มีต่อการผลิตบัณฑิตวิชาชีพให้มีความรู้คู่คุณธรรมในการประกอบอาชีพซึ่งสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ อีกทั้งจะมีการเปิดประชาคมอาเซียนในอีกไม่นาน ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อภาคการศึกษา เพื่อส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิตที่จะออกไปสู่ตลาดแรงงานของท้องถิ่น ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาในระดับประเทศชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

คณะผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการ ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบในการใช้บัณฑิตสาขาการบัญชี ทั้งนี้ จากการวิจัยในครั้งนี้ได้มีขอบเขตในการรวบรวมข้อมูลซึ่งอยู่ในพื้นที่เสี่ยง ประกอบกับเป็นพื้นที่ในสามจังหวัดชายแดนใต้ซึ่งสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่มีในการผลิตบัณฑิตเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจากการสังเกตการณ์โดยการเข้ามาใช้ชีวิตอยู่ในพื้นที่จริง เห็นว่า บัณฑิตโดยส่วนใหญ่ชอบที่จะหางานทำในพื้นที่ และมักที่จะสมัครสอบเข้าทำงานของในหน่วยงานภาครัฐอีกทั้งในแต่ละหน่วยงานจะมีหน่วยงานที่ดูแลทางด้านบัญชีและทีมคณะผู้วิจัยมีความมั่นใจว่า กลุ่มประชากรที่เลือกเป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการ

วิจัยในครั้งนี้ เมื่อมีการจัดทำวิจัยเสร็จสิ้นสามารถนำผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ได้คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ประกอบการ หรือหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนพึงประสงค์ ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการพัฒนาในระดับประเทศชาติได้อย่างยั่งยืนต่อไป

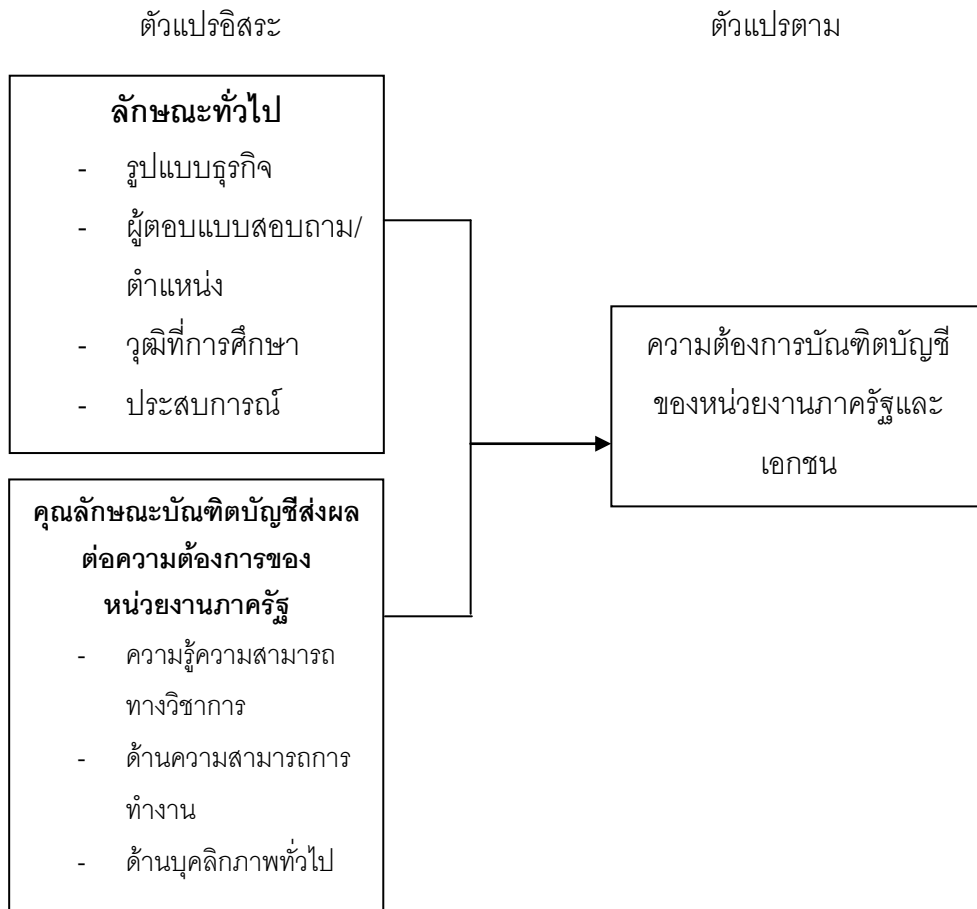
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ บัณฑิตสาขาการบัญชี
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการบัญชีที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำแนกตามเพศและจำแนกตามประเภทหน่วยงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะบัณฑิตบัญชีมีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
2. ความแตกต่างของคุณลักษณะบัณฑิตบัญชีที่มีความสัมพันธ์กับระดับความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จำแนกตามเพศและจำแนกตามประเภทหน่วยงาน

กรอบแนวคิด



วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 กลุ่มประชากรประกอบด้วย เจ้าของสถานประกอบการหรือหัวหน้างานภาครัฐและเอกชน ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดยะลาจำนวน 126 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นประชากรได้มาจากใช้สูตรทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 อ้างใน สุวรรณ นิสดล, 2549) ให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับร้อยละ 5 และมีจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 96 ตัวอย่าง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุที่ 45 ถึง 46 ปี มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ตำแหน่งในการทำงานเป็นหัวหน้าแผนก หน่วยงานภาครัฐ ด้านความคิดเห็นคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา ส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด แต่เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านคุณธรรมจริยธรรม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติในเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้านความซื่อสัตย์ต่อตนเองเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และสามารถทำงานเสร็จตามเวลาที่ได้รับมอบหมาย ด้านเคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านความตรงต่อเวลา ด้านเคารพสิทธิของผู้อื่น เชื่อและฟังผู้บังคับบัญชา ด้านเสียสละมีน้ำใจ เชื้อเพื่อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และด้านขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความสามารถในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติ ในเรื่องความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาการบัณฑิต ด้านความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพการบัญชีและงานที่รับผิดชอบ ด้านความสามารถในการประยุกต์ความรู้ทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติจริง ด้านสามารถจัดระเบียบแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ได้ ด้านสามารถติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงานได้ ด้านสามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านหมั่นแสวงหาความรู้/รู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการบัญชี และมีความสามารถในการบริหารจัดการ ด้านมีการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการบัญชี เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสม ด้านมีความสามารถคิดวิเคราะห์หรืออย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมาก

ด้านบุคลิกภาพทั่วไป กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติในเรื่องมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ด้านมีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างคุณลักษณะบัณฑิตบัญญัติที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ ในจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศคุณลักษณะบัณฑิตในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ เพศชายและเพศหญิง ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดยะลา มีความคิดเห็นต่อความต้องการบัณฑิตบัญญัติ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อนำมาพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ให้ความสำคัญด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ

และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน ของบัณฑิตบัญชียุคใหม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างคุณลักษณะบัณฑิตบัญชียุคใหม่ที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา จำแนกตามประเภทหน่วยงานคุณลักษณะบัณฑิตในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน นั่นคือ หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในจังหวัดยะลา มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญชียุคใหม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คุณลักษณะบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน ($T = 2.72$) มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างในส่วนภาครัฐให้ความสำคัญด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างในส่วนของภาคเอกชน

สรุป

คุณลักษณะบัณฑิตบัญชียุคใหม่ที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา ส่วนใหญ่มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตบัญชียุคใหม่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมเช่น ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ด้านความซื่อสัตย์ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และสามารถทำงานเสร็จตามเวลาที่ได้รับการมอบหมาย เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบตรงต่อเวลา เป็นต้น ซึ่งบัณฑิตบัญชียุคใหม่เป็นบัณฑิตที่ต้องออกมาเพื่อทำประโยชน์ให้สังคม และต้องประกอบอาชีพที่มีความรับผิดชอบสูง ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติ ในปีพุทธศักราช 2547 (พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547, 2547) ว่าด้วยเรื่อง จรรยาบรรณนักบัญชีที่ดี เช่น มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความละเอียดรอบคอบ และรักษาความลับทางด้านบัญชีของหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ด้านบุคลิกภาพทั่วไปของบัณฑิตบัญชียุคใหม่มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน มีจิตบริการและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน เช่น มีความรู้ความชำนาญในสาขาวิชา มีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพหมั่นแสวงหาความรู้ตลอดจนรู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการบัญชียุคใหม่ และมีความสามารถในการบริหารจัดการมีการประยุกต์ใช้ความรู้ทางการบัญชี เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสม เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างคุณลักษณะบัณฑิตบัญชียุคใหม่ที่มีต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามประเภทหน่วยงานในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน แต่คุณลักษณะด้านความรู้

ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงาน ($T = 2.72$) มีความแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยพบว่ากลุ่มตัวอย่างในส่วนภาครัฐให้ความสำคัญด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถในการทำงานมากกว่ากลุ่มตัวอย่างในส่วนของภาคเอกชนอย่างเห็นได้ชัด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากส่วนงานภาครัฐ มีลักษณะปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการตามปีงบประมาณของทางราชการ จำเป็นต้องอาศัยบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการตลอดจนความสามารถในการทำงานมากกว่างานภาคเอกชน

จากผลการศึกษาวิจัยดังกล่าว น่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อสามารถพัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีคุณภาพและตรงต่อความต้องการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

“พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543”. (2543). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 117 (ตอนที่ 41 ก). 3-7.

“พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547”. (2547). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121

(ตอนพิเศษ 65 ก). 13-14.

“พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547”. (2547) ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 121

(ตอนพิเศษ 23 ก). 1-2.

สุวรรณ นิสิตล. (2549). การบริหารงานพัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระระดับศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยโปลีเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.